

Algemene Voorwaarden - Fleet Management Hilti Nederland B.V. (hierna: "Algemene Voorwaarden") (versie 2018)

1. Algemeen

• Deze **Algemene Voorwaarden** zijn van toepassing op de inhoud van alle door Hilti Nederland B.V. ("Hilti") met een klant (hierna: "de Klant") te sluiten of gesloten Fleet Management Overeenkomsten ("Overeenkomst(en)") en offertes daartoe en door Hilti daaronder geleverde diensten of ter beschikking gestelde machines en andere producten. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Iedere aanpassing of wijziging van deze Algemene Voorwaarden is ongeldig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Hilti en de Klant.

• In de bij de Overeenkomsten behorende machinelijst is opgesomd welke machines en andere producten (hierna tezamen: de "Producten") aan de Klant ter beschikking worden gesteld, ook wel doch niet uitsluitend onder de naam "Appendix C" (hierna: "Machinelijst"). De Machinelijst maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst. De Machinelijst is door de Klant raadpleegbaar op de website van Hilti via een inlogcode als door Hilti aan de Klant verstrekt en wordt op verzoek aan de Klant toegezonden.

2. Basis Diensten

2.1 Reparatie en onderhoud

• Onder het regime van de Overeenkomst levert Hilti diensten bestaande uit service-, reparatie- en onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot de Producten die door Hilti aan de Klant ter beschikking zijn gesteld (hierna gezamenlijk: "de Fleet"), waaronder: transport, werkzaamheden ter vervanging van onderdelen van de Producten, het uitvoeren van standaard controles, calibratie van lasers en werkzaamheden ter vervanging van en/of reparatie aan accu's en laders (hierna: "Diensten").

• Tot de door Hilti te leveren Diensten behoren in ieder geval *niet* de kosten voor verstrekking van of reparatie aan verbruiksgoederen en accessoires zoals, maar niet beperkt tot: DX pluimers, stopringen, startkoorden, filters voor benzinezagen en filters voor stofzuigers. De kosten voor verstrekking van of reparatie aan deze verbruiksgoederen en accessoires, die geen onderdeel uitmaken van de door Hilti te leveren Diensten, worden bij de Klant in rekening gebracht.

• Reparatie en onderhoud aan de Producten mag alleen door Hilti worden verricht. Indien een klant reparatie of onderhoud door een derde laat verrichten, komen de onderhouds- en reparatieverplichtingen van Hilti te vervallen, zonder dat Hilti tot enige schadevergoeding gehouden is.

• De kosten voor het leveren van de Diensten worden gedragen door Hilti tenzij de partijen anders overeenkomen.

Niettegenstaande het voorgaande, worden kosten voor reparatie en onderhoud als gevolg van gebruik van de Producten op een wijze die in strijd is met dit artikel dan wel artikel 7 en/of 9 van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant in rekening gebracht.

2.2 Product vervanging (artikel 6)

Hilti mag proactief de Producten vervangen op de daarvoor in de Machinelijst overeengekomen datum. De Klant verleent, waar nodig, steeds op eerste verzoek haar medewerking hieraan.

2.3 Andersoortige en/of additionele diensten

In een Overeenkomst en/of de bijbehorende Machinelijst kunnen Hilti en de Klant andersoortige en/of additionele diensten overeenkomen.

3. Premium Diensten

3.1 Leenmachines

(Dit artikel 3.1 is alleen van toepassing voorzover de bij de Overeenkomst behorende Machinelijst duidelijk vermeldt dat de in dit artikel bedoelde Diensten worden geleverd).

• Als een Product buiten gebruik is wegens reparatie of onderhoud (of een andere door Hilti te leveren Dienst), kan de Klant voor de duur van de reparatie of het onderhoud een leenmachine aanvragen. Leenmachines worden op basis van beschikbaarheid aan de Klant verhuurd. Een Leenmachine kan enigszins afwijken van het origineel bij de Klant in gebruik zijnde Product, maar is altijd gelijkwaardig aan het Product.

• De Klant dient de leenmachine direct (binnen 24 uur) aan Hilti te retourneren zodra Hilti zijn Product weer ter beschikking heeft gesteld. Indien de Klant een leenmachine tot zijn beschikking heeft als gevolg van een reparatie of onderhoud of andere door Hilti te leveren Diensten die redelijkerwijs voor rekening van Hilti kom(t)(en), dan komen de transportkosten eveneens voor rekening van Hilti. Als de Klant de leenmachine niet direct aan Hilti retourneert, worden overeenkomstig artikel 3.2 hierna piekvraagtarieven in rekening gebracht. Deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op leenmachines.

• De Klant mag maximaal één leenmachine per Product aanvragen en in gebruik hebben.

• De Klant mag maximaal vijf leenmachines tegelijkertijd in gebruik hebben.

3.2 Piekvraagmachines (Peak Demand)

• De Klant kan Hilti schriftelijk verzoeken extra Producten (zogenaamde piekvraagmachines) te verhuren in zogenaamde piekvraagmomenten (periodes waarin de Klant – voor een kortere periode – extra Producten nodig heeft om in de vraag van zijn eigen klanten te kunnen voorzien). Een piekvraagmachine kan maximaal een cataloguswaarde vertegenwoordigen van 20% van de totale cataloguswaarde van de reeds aan de Klant ter beschikking gestelde Producten, of, naar keuze van de Klant, een cataloguswaarde van maximaal € 2.700,00.

• Het gebruik van piekvraagmachines wordt apart van de in artikel 4 hierna bedoelde maandelijkse gebruiksvergoeding gefactureerd op basis van een dagtarief met een minimale tijdsduur van 5 dagen. Dit dagtarief wordt aan de Klant bekend gemaakt voordat de piekvraagmachines aan de Klant ter beschikking worden gesteld.

• De Klant dient de piekvraagmachine direct (binnen 24 uur) aan Hilti te retourneren zodra de overeengekomen huurperiode is afgelopen. Als de Klant de piekvraagmachine niet binnen één werkdag aan Hilti retourneert, worden overeenkomstig dit artikel 3.2 de piekvraagtarieven in rekening gebracht totdat de piekvraagmachine aan Hilti is geretourneerd. Deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op piekvraagmachines.

3.3 Diefstaldekking

a) De partijen kunnen – tegen een door Hilti vast te stellen verhoging van de maandelijkse gebruiksvergoeding – overeenkomen dat de Klant in aanmerking komt voor een zogenaamde diefstaldekking ("Diefstaldekking"). Om voor Diefstaldekking in aanmerking te komen, moet de Klant direct (binnen 24 uur) aangifte doen als één of meer Producten worden verduisterd of gestolen of (anderszins) verloren gaan. Het proces-verbaal van aangifte moet in ieder geval de omstandigheden van de diefstal, verduistering of het verlies van de Producten vermelden alsmede het type machine en het serienummer van het/de verduisterde, gestolen, of verloren Product(en).

b) Bij verkrijging van Diefstaldekking wordt de datum van het opstellen van het proces-verbaal gehanteerd als verwerkingsdatum voor de toepassing van de Diefstaldekking op de afrekening als beschreven in artikel 8. Het proces-verbaal dient binnen 10 werkdagen na opstelling bij Hilti aangeleverd te worden. Anders geldt de aanleverdatum van het proces-verbaal aan Hilti voor de toepassing van de Diefstalafdekking.

c) Hilti bepaalt uiteindelijk of een klant de Diefstaldekking zal verkrijgen.

d) De Klant heeft geen recht op Diefstaldekking overeenkomstig dit artikel in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Klant of diens werknemer(s). Hilti zal beoordelen of er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Het is aan de Klant om aan te tonen dat er geen sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

4. Vergoedingen

4.1 Maandelijks gebruikvergoeding

• Voor het gebruik van de Producten en de door Hilti te leveren Diensten betaalt de Klant een maandelijks vergoeding (hierna: "Vergoeding"). In de bij de Overeenkomst behorende Machinelijst wordt de hoogte van de maandelijks Vergoeding gespecificeerd. De hoogte van de Vergoeding wordt *pro rata* aangepast zodra:

(i) overeenkomstig artikel 5.2 Producten aan de Fleet worden toegevoegd nadat de Overeenkomst is gesloten; of

(ii) de looptijd van ter beschikking gestelde Producten eindigt.

De aangepaste maandelijks Vergoeding wordt gespecificeerd op de bij de Overeenkomst behorende Machinelijst(en).

4.2 Betaling

De maandelijks Vergoeding dan wel een anderszins door de Klant aan Hilti verschuldigd bedrag wordt door middel van een automatische incasso binnen 5 dagen na facturatie betaald, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Indien automatische incasso, om welke reden dan ook, niet mogelijk blijkt, is de Klant van rechtswege in verzuim. Alsdan is de Klant wettelijke handelsrente alsmede buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De Klant is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening van haar betalingsverplichtingen aan Hilti, op welke wijze dan ook.

4.3 Borg

• Hilti is steeds gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst alsmede wanneer (een) nieuw(e) Product(en) aan de Fleet van de Klant word(t)(en) toegevoegd een voorschotbetaling ("Borg") te vorderen van de Klant, tot zekerheid voor de nakoming van verplichtingen van de Klant voortvloeiend uit de Overeenkomst danwel voortvloeiend uit door Hilti te lijden schade bij niet-nakoming van de Overeenkomst door de Klant.

• Indien de Klant weigert een Borg te betalen aan Hilti, kan Hilti weigeren Producten waartoe de Borg strekt aan de Klant te beschikking te stellen.

• Onherroepelijk komen Hilti en de Klant overeen dat Hilti te allen tijde gerechtigd is vorderingen op de Klant uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met de door de Klant aan Hilti betaalde Borg. Deze verrekeningsmogelijkheid van Hilti laat de verplichting van de Klant om de openstaande verplichtingen jegens Hilti te voldoen onverlet. De Klant is nimmer bevoegd tot verrekening van een betalingsverplichting aan Hilti met de Borg op welke grond dan ook. Indien en zodra Hilti overgaat tot een verrekening met een Borg, dan wel wanneer Hilti zulks op andere grond verzoekt, is de Klant per direct opeisbaar jegens Hilti verplicht een nieuwe of aanvullende Borg aan Hilti te betalen. Hilti stuurt de Klant hiervoor een factuur. Op deze betalingsverplichting van de Klant is artikel 4.2 van overeenkomstige toepassing. Indien en nadat de Klant aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan uit welke hoofde dan ook verband houdende met de met Hilti gesloten Overeenkomst en deze is geëindigd en Hilti niets meer te vorderen heeft of zal krijgen van de Klant, zal Hilti de Borg aan de Klant uitbetalen.

b)) De Diefstaldekking houdt bij Producten, uitgezonderd leen-en piekvraagmachines, in dat de Klant in geval van diefstal of verduistering van één of meer Producten slechts 20% hoeft te betalen van de som die op grond van artikel 8.1 direct opeisbaar wordt als gevolg van de diefstal of de verduistering. Aan de Klant wordt een nieuw Product ter beschikking gesteld indien de Klant dat wenst. De maandelijks gebruikvergoeding wordt alsdan bij een hogere nieuwwaarde van het nieuwe Product *pro rata* verhoogd. Voor de berekening van Diefstaldekking is de administratie van Hilti maatgevend, zodat als uitgangspunt zal gelden de verkoopprijs zonder korting van de Producten zoals berekend door Hilti.

5. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

5.1 Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door zowel de Klant als door Hilti.

5.2 De Overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd. Gedurende de duur van de Overeenkomst kan de Klant een of meer Product(en) toevoegen aan de Machinelijst, zonder dat daarvoor een nieuwe, additionele Overeenkomst benodigd is. Ieder Product heeft een eigen minimale looptijd zoals gespecificeerd op de Machinelijst. In de bij de Overeenkomst behorende Machinelijst wordt de ingangsdatum van de looptijd van alle Producten weergegeven. Indien van de door de Klant gehuurde Producten de looptijd is geëindigd, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen.

5.3.1 Hilti kan de Overeenkomst zonder dat een ingebrekestelling vereist is schriftelijk en met onmiddellijke ingang ontbinden in de situatie dat er sprake is van:

a) een handelen van de Klant in strijd met artikel 7 danwel artikel 9;

b) surséance van betaling of faillissement van de Klant of een aanvraag daartoe;

c) gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming van de Klant;

d) ontbinding van de vennootschap of beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van de Klant;

e) indien de Klant, zijnde een natuurlijk persoon, komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;

f) indien de Klant bij het aangaan van een Overeenkomst enige onjuiste informatie heeft verstrekt danwel Hilti niet in kennis heeft gesteld van feiten of omstandigheden waarvan het belang naar het oordeel van Hilti van dien aard is dat Hilti de Overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan wanneer Hilti de juiste stand van zaken had gekend; of

g) beslag op zaken van de Klant mocht worden gelegd;

h) verhuizing van de Klant naar een locatie buiten Nederland.

5.3.2 Na (tussentijdse) ontbinding van de Overeenkomst(en) conform artikel 5.3.1, dient de Klant per direct (binnen 24 uur) na het moment van ontbinding van de Overeenkomst alle Producten in goede staat (uitgezonderd normale slijtage) aan Hilti te retourneren. De Klant draagt de kosten van retournering van de Producten. Indien de Klant niet tijdig aan deze verplichting voldoet tot retourneren van alle Producten in goede staat, is de Klant per direct en ineens opeisbaar aan Hilti een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte

van de cataloguswaarde van de niet geretourneerde Producten. In geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 5.3.1 (h) worden de kosten voor afkoop van de resterende looptijd van de Producten doorbelast aan de Klant.

5.3.3 In geval van een (tussentijdse) ontbinding van de Overeenkomst conform artikel 5.3.1, worden bovendien alle nog openstaande vorderingen van Hilti op de Klant direct opeisbaar.

6. Vervanging en verlenging looptijd Producten

6.1 Vervangingscyclus

Alle Producten waarvan de gebruiksduur verstrijkt gedurende de looptijd, mogen éénmaal per kwartaal door Hilti worden vervangen. Dit kan tot gevolg hebben dat de looptijd van de Producten (stilzwijgend) wordt verlengd met maximaal twee maanden. De Klant verleent, waar nodig, steeds op eerste verzoek haar medewerking hieraan. Gedurende die verlenging is de Klant overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden de maandelijkse Vergoeding verschuldigd.

6.2 Einde looptijd

Tenminste 30 dagen vóór het einde van de (verlengde) looptijd van een Product informeert Hilti de Klant daarover schriftelijk. Hilti biedt de Klant dan de mogelijkheid om:

- (i) het Product ingevolge artikel 6.3 te (laten) retourneren; of
- (ii) ter vervanging van het Product een nieuw Product aan zijn Fleet toe te voegen. In dat geval zal opnieuw de looptijd het Product starten wanneer het nieuwe Product ter beschikking wordt gesteld. Hilti informeert de Klant of en in hoeverre de maandelijkse Vergoeding door deze vervanging wordt gewijzigd. Dit wordt door de Hilti en de Klant vastgelegd in een aangepaste Machinelijst;
- (iii) de looptijd van het Product te verlengen ingevolge artikel 6.4.

6.3 Retourneren Producten

• Indien de Klant het Product wenst te retourneren of op het aanbod van Hilti als voornoemd niet reageert voor afloop van de looptijd van het Product, wordt uiterlijk zeven (7) dagen nadat de looptijd van een Product afloopt dit Product aan Hilti geretourneerd. Hilti verzorgt de retournering van het Product en neemt daarover contact op met de Klant. Onverminderd het recht van Hilti:

(i) op teruggave van het Product en

(ii) een schadevergoeding te vorderen,

brenkt Hilti een boete bij de Klant in rekening ter hoogte van 10% van de door Hilti op dat moment gehanteerde verkoopprijs zonder korting van het desbetreffende Product, als de Klant het Product waarvan de looptijd zal verlopen niet binnen zeven (7) dagen na afloop van die looptijd ter beschikking stelt aan Hilti. De cataloguswaarde van het desbetreffende Product wordt gespecificeerd in de bij de Overeenkomst behorende Machinelijst.

• Na retournering van een Product wordt de maandelijkse Vergoeding door Hilti *pro rata* naar beneden bijgesteld. De bijgestelde maandelijkse Vergoeding wordt gespecificeerd in de bij de Overeenkomst behorende Machinelijst.

6.4 Verlenging van de looptijd

Indien de looptijd van een Product verstrijkt zonder dat de Klant het Product laat retourneren of van de mogelijkheid tot vervanging van het Product als bedoeld onder artikel 6.2 (ii) gebruik maakt, dan vindt stilzwijgende verlenging van de looptijd van het Product plaats. Gedurende de verlenging van de looptijd wordt door Hilti de oorspronkelijk overeengekomen maandelijkse Vergoeding in rekening gebracht. De Klant kan de verlengde looptijd van een Product per direct opzeggen en ingevolge artikel 6.3 retourneren. In geval van directe opzegging wordt de Vergoeding voor de gehele maand in rekening gebracht. Aan het einde van de verlengde looptijd geldt de regeling van artikel 6.3.

7. Gebruik

• De Klant dient de Producten te gebruiken als goed "huisvader" en zal tevens waarborgen dat haar werknemers de Producten conform de gebruikersvoorschriften en -instructies gebruiken gedurende de gehele looptijd. De Klant mag de Producten alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze ontwikkeld zijn en in strikte overeenstemming met de handleiding die bij het Product wordt geleverd en eventuele andere instructies die door Hilti zijn gegeven. Hilti kan de Klant per Product zowel voorafgaand aan de looptijd als gedurende de looptijd instructies geven omtrent het gebruik van het Product.

Producten mogen voorts alleen worden gebruikt met toebehoren, accessoires en verbruiksartikelen afkomstig van Hilti of van gelijkwaardige kwaliteit. De Klant mag de Producten niet aanbieden voor verhuur of volledig of deels op andere wijzen beschikbaar stellen aan derden, zonder de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Hilti.

De Klant is aansprakelijk voor de kosten van verlies van en/of schade aan het Product in geval van gebruik in strijd met dit artikel of gebruik voor een ander doel dan waarvoor het Product is ontwikkeld. Hilti is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade toegebracht aan goederen en/of personen.

• Indien de Klant bekend wordt met een beschadiging of defect aan een Product waarvoor reparatie en/of vervanging nodig is, bericht hij Hilti daarover tijdig, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen nadat de beschadiging haar bekend is geworden. De Klant draagt bewijslast ten aanzien van het tijdig informeren van Hilti in voornoemd geval.

8. Verlies, diefstal, verduistering

8.1 In geval van verlies, diefstal of verduistering van één of meer Producten worden de hiernavolgende bedragen direct en ineens van de Klant opeisbaar:

a) de som van de nog openstaande maandelijkse Vergoedingen voorzover die betrekking hebben op de/het gestolen Product(en); alsmede

b) de som van de maandelijkse Vergoedingen vanaf het moment dat het Product gestolen wordt tot en met de datum waarop de looptijd van het betreffende Product eindigt; alsmede

c) een bedrag gelijk aan de boete voor het te laat retourneren van het/de Product(en) overeenkomstig artikel 6.3 hiervoor;

d) de belastingen die over de onder a) tot en met c) bedoelde bedragen moeten worden berekend.

Hilti past de maandelijkse Vergoeding *pro rata* naar beneden aan. De bijgestelde maandelijkse Vergoeding wordt gespecificeerd in de bij de Overeenkomst behorende Machinelijst.

8.2 Hilti mag direct een aanbod doen voor vervanging van het/de verloren, gestolen of verduisterde Product(en).

8.3 In het geval van diefstal of verduistering van leen- en piekvraagmachines (als bedoeld in de artikelen 3.1 respectievelijk 3.2 van deze Algemene Voorwaarden), dient de Klant 20% van de door Hilti op dat moment gehanteerde verkoopprijs zonder korting van het/de gestolen Product(en) te vergoeden als de Klant en Hilti Diefstaldekking overeenkomstig artikel 3.3 zijn overeen gekomen. Als zij geen Diefstaldekking zijn overeengekomen, moet de Klant in het geval van diefstal of verduistering van leen- en

piekvraagmachines 60% van de door Hilti op dat moment gehanteerde verkoopprijs zonder korting van het/de gestolen Product(en) vergoeden. Overeenkomstig artikel 3.3 sub a, moet de Klant altijd een proces-verbaal van aangifte aan Hilti overhandigen.

9. Eigendom van de Producten

De Producten blijven te allen tijde eigendom van Hilti. De Klant heeft geen recht op of belang bij de Producten anders dan als gebruiker. De Klant is niet gerechtigd de Producten te verkopen, verhuren, verpanden of op enig andere wijze over te dragen danwel hier enig ander recht op te vestigen. Deze bepaling heeft tevens goederenrechtelijke werking. De Klant is verplicht Hilti direct te informeren als (een) derde(n) aanspraak maakt/maken op één of meer Producten, alsmede de derde(n) direct schriftelijk in kennis te stellen terzake de eigendom van Hilti terzake de Producten. De Klant vrijwaart Hilti voor de eventuele kosten die uit een dergelijke aanspraak van een derde voortvloeien. De Klant is op eerste verzoek van Hilti verplicht op een door Hilti aan te wijzen plaats een merkteken of sticker aan te brengen op de Producten terzake het eigendomsrecht van Hilti. Indien de Klant in weerwil van dit artikel handelt, zijn artikelen 5.1 en 5.2 van toepassing.

10. Additionele bepalingen

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de Machinelijst, alsmede op enige andere rechtsbetrekking tussen Hilti en de Klant, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te Rotterdam is in eerste aanleg bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Hilti en de Klant kennis te nemen.

10.2 Hilti is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht dertig (30) dagen na de datum van verzending van de gewijzigde voorwaarden aan de Klant. Als de Klant uiterlijk op de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden schriftelijk bezwaar maakt tegen deze wijziging zullen ten aanzien van hem de oorspronkelijke voorwaarden van toepassing blijven.

10.3 Hilti is bevoegd de in artikel 4.1 bedoelde maandelijkse Vergoeding en overige in rekening te brengen bedragen aan te passen aan de van toepassing zijnde Consumer Price Index die de inflatie weergeeft. Deze herziening zal plaatsvinden als de Consumer Price Index met meer dan 4% stijgt binnen een periode van 12 maanden.

10.4 De nietigheid van enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden niet aan.

10.5 Het is de Klant niet toegestaan rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hilti.

10.6 Betaling door of namens de Klant aan Hilti van bedragen die door de Klant aan Hilti zijn verschuldigd dienen plaats te vinden zonder enige opschorting, inhouding, korting of verrekening uit welke hoofde dan ook. Hilti is te allen tijde bevoegd datgene dat zij te vorderen heeft van de Klant uit welke hoofde dan ook te verrekenen met enige tegenvordering van de Klant op Hilti uit welke hoofde dan ook.

11. Aansprakelijkheid

- Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Hilti, is Hilti niet aansprakelijk voor enige schade aan (personen werkzaam en/of goederen van) de Klant of derden als gevolg van een tekortkoming dan wel onrechtmatige daad aan de zijde van Hilti, een bij Hilti werkzame ondergeschikte of door Hilti ingeschakelde derden, uit welke hoofde dan ook. Iedere aansprakelijkheid van Hilti voor indirecte schade bij de Klant is uitgesloten.

- In geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Hilti is de aansprakelijkheid van Hilti beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Hilti gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Hilti komt.

- Een toekomstige vordering tot schadevergoeding van de Klant op Hilti, zoals bedoeld in dit artikel, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden vanaf het moment van ontstaan van de schade.

- Hoewel door Hilti opgegeven leveringstermijnen zoveel mogelijk door Hilti in acht zullen worden genomen, zijn dit slechts benaderingen en binden deze Hilti niet. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de opgegeven leveringstermijn nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn.

- Indien Hilti door een niet aan haar toerekenbare tekortkoming verhinderd is de Overeenkomst uit te voeren, is Hilti bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder enigerlei recht op schadevergoeding voor de Klant. Een tekortkoming is in ieder geval niet aan Hilti toerekenbaar, indien deze is veroorzaakt door onvoorzien overheidsmatregelen, gebrek aan passende vervoermiddelen, niet of niet-tijdige levering door leveranciers van Hilti door welke oorzaak ook, stakingen en andere collectieve acties, van werknemers van Hilti, brand, machinebreuk, natuurrampen, oorlogssituaties, oproer, molest en kernrampen.