

### Bepalingen en voorwaarden 3 dagen reparatie garantie.

De "3 werkdagen reparatie garantie" geldt tot nader order en uitsluitend:

- Voor reparaties waarvan Hilti de kosten van de reparatie bij de klant in rekening zou brengen en het door klanten bij Hilti rechtstreeks gekochte machines of toebehoren zijn met een serienummer registratie,
- Voor reparaties waarvan de reparatieopdracht door de klant rechtstreeks bij Hilti via de verkoopkanalen [www.hilti.nl](http://www.hilti.nl) (Hilti Online), Hilti klantenservice of Hilti Store aangemeld is en voor de in Nederland opgehaald- en afgeleverde reparatie machines.
- Indien de klant voor aflevering van de reparatiemachine op werkdagen tussen 06.00 – 18.00 uur aanwezig is. Niet als werkdag wordt gerekend zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen in Nederland en Duitsland.
- De berekening van de 3 werkdagen termijn begint op de werkdag dat de reparatiemachine overhandigd is aan onze logistieke partner, of in geval bij afgifte van de reparatiemachine in een Hilti Store, de eerste werkdag na afgifte in een Hilti Store.
- De 3 dagen termijn eindigt bij de eerste al dan niet succesvolle afleverpoging van de reparatiemachine bij de klant, of bij aflevering in een Hilti Store, als de Hilti Store de klant heeft geïnformeerd dat de reparatiemachine weer opgehaald kan worden,
- Indien de termijn van 3 werkdagen overschreden wordt, kan de klant enkel worden vergoed door creditering van de reparatiekosten. De creditering van reeds in rekening gebrachte reparatiekosten, geschiedt door middel van het boeken van een creditnota op het Hilti-klant rekening nummer. Contante of andere wijze van terugbetaling is niet van toepassing.
- Hilti is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele (vervolg) schade en/of verlies door een late levering van de gerepareerde machine.

Uitsluitingen: De "3 werkdagen reparatie garantie" is NIET van toepassing bij:

- Reparatie opdrachten waarvoor een prijsopgave, al dan niet met een limiet gevraagd en/of gemaakt is,
- Een andere of niet vooraf bij Hilti aangemelde machine voor reparatie ontvangen wordt,
- De reparatiemachine op de Nederlandse Waddeneilanden opgehaald en/of afgeleverd moet worden,
- De reparatiemachine geheel of gedeeltelijk gedemonteerd en/of zwaar beschadigd aangeleverd wordt,
- Reparatiemachines waar uitsluiting van garantie voor geldt, bijvoorbeeld omdat de machines door derden (zijnde niet Hilti) gerepareerd en/of gemodificeerd zijn,
- De klant bij opgave van de reparatieopdracht het email adres en mobiele nummer van de contactpersoon voor aflevering niet aanlevert,
- De klant op een order- of leveringsblokkade staat,
- De goederen door de klant niet in een juiste en deugdelijke verpakking aan de transporteur overhandigd worden,
- Indien er gevarengoederen zoals accu's meegestuurd worden, zonder dat de klant dit conform de voor dit type transport geldende regels en bepalingen verstuurd heeft,
- Reparaties- al dan niet in combinatie met kalibratie opdrachten, van meer dan 5 machines per dag per klant,
- Kalibratie opdrachten van laser meettechniek apparaten,
- Reparatie van bepaalde type machines onder andere optisch gereedschap zoals total stations, ferro scans, laser afstandsbedieningen en ontvangers, trektesters, diamant machines zoals wandzagen, kabelzagen, hydrauliek machines, hydraulische aandrijfeenheden, accu's, laders, nagelmagazijnen, DRS systemen, en reparaties waar kennis van specialisten voor nodig is.
- Machines die niet meer gerepareerd kunnen worden omdat de reparatie termijn verlopen is of waarvoor geen reparatie onderdelen meer beschikbaar zijn,
- Reparaties aan Hilti accessoires,
- Reparaties die onder een Fleet management, machine en/of reparatie garantie vallen,
- Gevallen waarin de periode van 3 werkdagen door schuld toe te rekenen aan de klant overschreden wordt. Bijvoorbeeld doordat er geen duidelijke klachtomschrijving is doorgegeven en hierover navraag bij de klant gedaan moet worden,
- Wanneer de klant, nadat de Hilti Store de klant heeft geïnformeerd over de afgeleverde tool, niet binnen 3 werkdagen de reparatiemachine ophaalt in een Hilti Store,
- Reparaties uitgevoerd door een partner van Hilti in geval specifieke situaties daarom vragen. (bijvoorbeeld met asbest vervuilde machines)
- Aanvragen voor specifieke leverdata,
- Vertragingen door vervoers beperkende regelgeving in Duitsland.
- Zogenaamde "cash" klanten zijnde bijvoorbeeld bedrijven en/of particulieren die geen klantregistratie bij Hilti hebben, of waarvan de facturering niet op rekening geschiedt.
- Overmacht waaronder aardbevingen, orkanen, storm, overstroming, brand, mist, sneeuw of vorst;
- Force majeure waaronder (maar niet beperkt tot) oorlog, ongevallen, handelingen van publieke vijanden, stakingen, embargo's, gevaren in het luchtruim, lokale conflicten of burgerlijke onlusten;
- Landelijke of plaatselijke ontwrichting van netwerken voor transport over de weg en mechanische problemen aan vervoersmiddelen of machines.  
Criminele daden van derden zoals diefstal of brandstichting.

Hilti behoudt zich het recht voor eventuele wijzigingen in de bepalingen en voorwaarden te allen tijden en op elk gewenst moment te kunnen doorvoeren. Tekst- of drukfouten voorbehouden.

Documentversie HILTI 01.02. Geldig voor reparaties ingevoerd vanaf 1 Maart 2017 en geldig tot nader order.

**Hilti Nederland**  
Leeuwenhoekstraat 4  
Berkel en Rodenrijs

Postbus 92 | 2650 AB Berkel en Rodenrijs  
T 010-5191111 | F 010 – 519 11 99  
**[www.hilti.nl](http://www.hilti.nl)**