



LOGISTIEKE SERVICES 2017



LOGISTIEKE SERVICES OVERZICHT

Prijzen geldig tot 31 december 2017



Hilti Logistieke services

Standaard levering	4
Express levering	6
Uitzonderlijke levering	8
Click & Collect	10



Hilti Fleet Management

Big Fleet bezorging	12
---------------------	----



Hilti Tool Service

Reparatie Pick-up	14
-------------------	----

Standaard levering

Bestellen via	Levertijd	< 90 kg	< 500 kg	> 500 kg
Telefoon/ E-mail/ uw account- manager	Max. 3 werkdagen	4,95 €	14,90 €	Zie tabel "Uitzonderlijke Levering"
	1 werkdag	9,90 €	24,90 €	
Hilti website	1 werkdag	Gratis	Gratis	
Bestel voor *		17:30 uur	14:00 uur	

Er geldt een toeslag van € 7,50 per bestelling met een bestelwaarde onder € 50,00

*Voor installatierails van >2 meter geldt een toeslag van € 30,00

Express levering

Levertijd		< 90 kg	< 500 kg	> 500 kg	>2 meter
Volgende werkdag	Tot 12:00 uur	+15,00 €	+15,00 €	+35,00 €	+35,00 €
	Tot 10:00 uur	+25,00 €	+25,00 €	+75,00 €	+75,00 €
Bestel voor		17:30 uur	14:00 uur	14:00 uur	14:00 uur

Deze kosten komen bovenop de Standaard leverkosten. Maximaal 1 Express Levering per bestelling.
M.u.v. Gevarengoederen

Uitzonderlijke levering

Levertijd	500 tot 1000 kg	1001 tot 2500 kg	> 2500 kg
Max. 3 werkdagen	85,00 €	160,00 €	235,00 €
1 werkdag	100,00 €	175,00 €	250,00 €
Bestel voor	14:00 uur	14:00 uur	14:00 uur

Maximaal 1 Express Levering per bestelling

Reparatie Pick-up

Aanvraagtijd	Pick-up tijd
Voor 13:00 uur	Dezelfde dag*
Na 13:00 uur	Volgende werkdag

* Houd rekening met verwerkingstijd

STANDAARD LEVERING

Ontvang uw bestelling binnen 1 of 3 werkdagen

Uw bestelling wordt standaard de volgende werkdag geleverd. Zo kunt u direct aan de slag met uw nieuwe Hilti producten.



ONZE SERVICE

- Kies zelf hoe snel u uw bestelling wilt ontvangen
- Wij leveren snel binnen 1 werkdag
- Wij leveren voordelig binnen 3 werkdagen

UW VOORDEEL

- **Transparantie**
U kunt altijd de actuele status van uw bestelling opvragen
- **Kwaliteit**
Betrouwbare levering van uw bestelling

OVERZICHT

Standaard levering

Bestellen via	Levertijd	< 90 kg	< 500 kg	> 500 kg
Telefoon/ E-mail/ uw account- manager	Max. 3 werkdagen	4,95 €	14,90 €	Zie tabel "Uitzonderlijke Levering"
	1 werkdag	9,90 €	24,90 €	
Hilti website	1 werkdag	Gratis	Gratis	
Bestel voor *		17:30 uur	14:00 uur	

Er geldt een toeslag van € 7,50 per bestelling met een bestelwaarde onder € 50,00

*Voor installatierails van >2 meter geldt een toeslag van € 30,00



Hilti Logistieke services

EXPRESS LEVERING

Als u uw bestelling morgenochtend nodig heeft

Heeft u uw bestelling morgenochtend nodig?
Met onze expressservice wordt uw bestelling
met prioriteit geleverd.



ONZE SERVICE

- Wij leveren uw bestelling de volgende werkdag voor 10:00 uur of 12:00 uur

UW VOORDEEL

- **Transparantie**
U kunt altijd de actuele status van uw bestelling opvragen
- **Kwaliteit**
Betrouwbare bezorging van uw bestelling
- **Vroege bezorging**
Ontvang uw bestelling in de ochtend zodat u er vroeg mee aan de slag kunt

OVERZICHT

Express levering

Levertijd		< 90 kg	< 500 kg	> 500 kg	>2 meter
Volgende werkdag	Tot 12:00 uur	+15,00 €	+15,00 €	+35,00 €	+35,00 €
	Tot 10:00 uur	+25,00 €	+25,00 €	+75,00 €	+75,00 €
Bestel voor		17:30 uur	14:00 uur	14:00 uur	14:00 uur

Deze kosten komen bovenop de Standaard leverkosten. Maximaal 1 Express Levering per bestelling.
M.u.v. Gevarengoederen



Hilti Logistieke services

UITZONDERLIJKE LEVERING

Voor uw zware bestellingen

Ook als uw bestelling zwaarder is dan 500 kg zorgen we ervoor een snelle levering



ONZE SERVICE

- Wij verzorgen een snelle levering van uw bestelling
- Wij verzorgen een snelle levering van zware bestellingen
- Ook uw lengtevracht leveren wij kwalitatief af

UW VOORDEEL

- **Duidelijkheid**
U ziet vooraf welke transportkosten bij uw bestelling horen
- **Directe levering**
Uw bestelling wordt met een direct transport geleverd

OVERZICHT

Uitzonderlijke levering

Levertijd	500 tot 1000 kg	1001 tot 2500 kg	> 2500 kg
Max. 3 werkdagen	85,00 €	160,00 €	235,00 €
1 werkdag	100,00 €	175,00 €	250,00 €
Bestel voor	14:00 uur	14:00 uur	14:00 uur

Maximaal 1 Express Levering per bestelling



Hilti Logistieke services

CLICK & COLLECT

Het beste van twee werelden

Als u een product vandaag nodig heeft kunt u gebruik maken van onze Click & Collect service. Bestel uw product op www.hilti.nl en haal uw bestelling op bij de Hilti Store.



ONZE SERVICE

- Zodra we uw bestelling hebben ontvangen gaan we direct voor u aan de slag.
- We zorgen ervoor dat uw bestelling na een uur voor u klaar staat en u niet hoeft te wachten.

UW VOORDEEL

- **Volledig overzicht**
Op www.hilti.nl kunt u gelijk zien bij welk Hilti Store u terecht kunt voor uw bestelling
- **Direct voor u klaargezet**
Een uur nadat uw bestelling is geplaatst staat het voor u klaar in het Hilti Store



ONLINE BESTELLEN



NA 60 MINUTEN



IN DE HILTI STORE OPHALEN

BIG FLEET BEZORGING

De bijzondere service voor onze Fleetklanten

Bij een Fleetbestelling van meer dan 50 machines zorgen wij voor een aangepaste levering. Daarnaast ontzorgen wij u bij het labelen en sorteren.



ONZE SERVICE

- Wij voorzien uw machines van labels naar uw voorkeur
- Wij sorteren uw machines en leveren ze direct aan uw medewerkers

UW VOORDEEL

- **Vooraf gesorteerd**
Alle machines worden dusdanig voorbereid dat deze direct door uw medewerkers in ontvangst en in gebruik kunnen worden genomen
- **Vakkundig advies**
Bij de uitlevering ontvangen uw medewerkers professionele toelichting over de desbetreffende machines

OVERZICHT

Fleetbestelling

Aantal machines	Levertijd
0-50	1 werkdag
> 50	Neem contact op met 010 519 11 11
Bestel voor	14:00 uur



Hilti Fleet Management

REPARATIE PICK-UP

Wij zorgen voor een snelle pick-up in geval van benodigde service

Als uw product opgehaald moet worden zorgen wij ervoor dat de pick-up snel kan plaatsvinden. Geef uw pick-up voor 13:00 uur door zodat uw product nog dezelfde dag wordt opgehaald. Natuurlijk kunt u er ook voor kiezen om uw product af te geven bij een Hilti Store.



ONZE SERVICE

- Uw product wordt nog dezelfde dag opgehaald als u de pick-up voor 13:00 uur aanvraagt
- U hoeft niet weg van uw werkplek om uw product op te sturen; wij komen bij u langs voor het ophalen en afleveren van uw product

UW VOORDEEL

- Binnen de garantie of i.c.m. Fleet is deze service uiteraard kosteloos
- U kunt uw product laten ophalen en afleveren waar u dat uitkomt

OVERZICHT

Reparatie Pick-up

Aanvraagtijd	Pick-up tijd
Voor 13:00 uur	Dezelfde dag*
Na 13:00 uur	Volgende werkdag

* Houd rekening met verwerkingstijd



Hilti Tool Service

INFORMATIE

Wij staan altijd voor u klaar

Op de bouwplaats of op kantoor; u kunt ons altijd bereiken voor vakkundig advies.



NEEM CONTACT MET ONS OP:

- **Uw verkoopadviseur**
Wij staan u graag persoonlijk te woord om u te informeren en adviseren over onze producten
- **Hilti Store**
Voor advies en onze Click & Collect service kunt u terecht bij één van onze acht vestigingen in Nederland
- **Klantenservice**
Met al uw vragen kunt u contact opnemen met **010-519 11 11** waar onze medewerkers u graag te woord staan en u snel op weg kunnen helpen zonder dat u uw locatie hoeft te verlaten
- **Hilti website**
Op **www.hilti.nl** kunt u altijd terecht voor informatie omtrent onze producten en services, chatten met onze klantenservice en uw producten bestellen

Hilti Nederland B.V. | Leeuwenhoekstraat 4 | 2652 XL Berkel en Rodenrijs
T 010-519 11 11 | hiltinl@hilti.com

Volg ons op

