

Privacybeleid PROFIS-software

De PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing, inclusief Hilti Quantity Takeoff en alle add-onmodules ('PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing' of 'Software' genoemd) worden u aangeboden door Hilti (klik [hier](#) voor een definitie van 'Hilti' in uw land). Termen zoals 'wij', 'ons', 'onze', enz. in dit privacybeleid verwijzen naar Hilti. Termen zoals 'u' en 'uw' verwijzen naar u als gebruiker van de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing. Lees dit websiteprivacybeleid zorgvuldig door.

Wij weten dat u geeft om uw persoonlijke gegevens en dat doen wij ook. Daarom behandelen we persoonlijke gegevens met de nodige zorg en vertrouwelijkheid. Wij hebben niet alleen de reputatie kwaliteitsproducten en een uitstekende klantenservice te bieden, maar beschermen ook uw online privacy. Dit websiteprivacybeleid beschrijft hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, verwerken en gebruiken wanneer u de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing bezoekt en/of wanneer u zich registreert.

Inhoud

- Wat zijn persoonlijke gegevens?
- Wie is verantwoordelijk voor de correcte verwerking van uw persoonlijke gegevens?
- Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?
- Welke persoonlijke gegevens worden door ons verzameld, verwerkt en gebruikt?
- Gebruiken de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing cookies en gelijksoortige technologieën en/of maken ze gebruikers-/klantprofielen op basis van gebruiksgegevens?
- Waarom en met wie delen wij persoonlijke gegevens?
- Worden persoonlijke gegevens naar een ander land gestuurd?
- Wat doen wij nog meer om uw persoonlijke gegevens te beschermen?
- Hoe lang bewaren wij persoonlijke gegevens?
- Waarom ontvangt u e-mails van ons?
- Links naar andere websites
- Neem contact met ons op

Wat zijn persoonlijke gegevens?

De term 'persoonlijke gegevens' verwijst hier naar alle informatie die met u als gebruiker van onze PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing in verband kan worden gebracht en die u hebt ingevoerd, die van u is verzameld of die op een andere manier is verkregen. De term 'persoonlijke gegevens' zoals die hier wordt gebruikt, omvat echter niet de persoonlijke gegevens die u hebt ingevoerd en die door u worden beheerd via de database met toegang via de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing voor zover deze persoonlijke gegevens kunnen worden gekwalificeerd als klantgegevens in het kader van het relevante intekencontract voor klanten en de bijbehorende vastlegging hiervan ('Intekenovereenkomst') tussen Hilti en de betreffende klant ('Klant'). Daarom is dit privacybeleid niet van toepassing op dergelijke klantgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de correcte verwerking van uw persoonlijke gegevens?

Als provider van de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing is Hilti verantwoordelijk voor de verwerking van alle persoonlijke gegevens die in ons bezit zijn en die wij verzamelen, verwerken of gebruiken in verband met uw gebruik van de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing. Hilti is echter niet de verantwoordelijke gegevenscontroller wat betreft de klantgegevens (zoals beschreven in het hoofdstuk "Wat

zijn persoonlijke gegevens?” hierboven). Hilti verzamelt, verwerkt of gebruikt klantgegevens in verband met de relevante intekenovereenkomst alleen als gegevensverwerker ten behoeve van de betreffende klant op basis van de overeenkomst voor de gegevensverwerking met een dergelijke klant in het kader van de relevante intekenovereenkomst en in overeenstemming met de toepasselijke wetten inzake de gegevensbescherming.

Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- om de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing te beheren, te doen werken, te onderhouden en te verbeteren, en om uw ervaring in de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing persoonlijker te maken (bijv. door de inhoud aan te passen aan uw voorkeuren);
- om te beoordelen of u in aanmerking komt voor bepaalde soorten aanbiedingen, producten of services;
- om ons te helpen de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing, evenals onze producten en services te verbeteren en persoonlijker te maken (indien wettelijk toegestaan);
- om analyses uit te voeren en klantenonderzoek te verrichten, onder meer aan de hand van algemeen marktonderzoek of enquêtes over de behoeften en meningen van onze klanten betreffende bepaalde thema's, om verkoop- en verkeerspatronen op te stellen en om de doeltreffendheid van reclame te analyseren, zowel op anonieme basis (bijv. door gegevens samen te voegen) als op individuele basis (indien wettelijk toegestaan);
- om uw vragen te beantwoorden en in te gaan op uw verzoeken in het kader van uw gebruik van de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing. Deze ondersteuningsaanvragen worden verwerkt via de klantbeheerder van de abonnee van de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing, en geregeld door de algemene voorwaarden van de intekenovereenkomst.
- om met u te communiceren over andere onderwerpen (bijv. om u herinneringen, technische aanwijzingen, updates, veiligheidswaarschuwingen, ondersteuningsmaterialen en administratieve berichten of servicebulletins te sturen);
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, onwettig gebruik van de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing te voorkomen, geschillen op te lossen en toe te zien op de naleving van onze overeenkomsten;
- voor andere doeleinden waarmee u expliciet hebt ingestemd; en
- op andere wijzen indien toegestaan door de toepasselijke wet.

Wij zullen uw goedkeuring vragen voordat wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, verwerken en gebruiken voor de hierboven vermelde doeleinden, indien dat wettelijk verplicht is. Wanneer wij uw persoonlijke gegevens voor een nieuw of ander doel willen gebruiken, zullen wij u daar eveneens van op de hoogte brengen en uw gegevens alleen op die andere manier gebruiken als dat vereist of toegestaan is door de toepasselijke wet of als u hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Voor de hierboven vermelde doeleinden zal slechts een beperkt aantal personen bij Hilti toegang worden verleend tot uw persoonlijke gegevens (bijv. medewerkers van de afdelingen sales, ondersteuning, financiën, IT, boekhouding en juridische zaken, evenals bepaalde bevoegde managers).

Welke persoonlijke gegevens worden door ons verzameld, verwerkt en gebruikt?

De persoonlijke gegevens (met uitsluiting van de klantgegevens zoals beschreven in het hoofdstuk “**Wat zijn persoonlijke gegevens?**” hierboven) die wij verzamelen, verwerken en gebruiken in verband met de PROFIS-

webtoepassing en de mobiele toepassing, omvatten niet alleen de gegevens die we actief verzamelen terwijl u de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing bezoekt, maar ook informatie die u ons in diverse contexten vrijwillig verstrekt via de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing (bijv. wanneer u een e-mail verstuurt naar onze klantenservice, enz.). Het is dan ook onmogelijk om een uitgebreide lijst op te stellen van alle soorten persoonlijke gegevens die we kunnen verzamelen, verwerken en gebruiken. In het algemeen bevatten typische persoonlijke gegevens echter het volgende:

- Gebruikersnaam en wachtwoord (gecodeerd opgeslagen);
- Gegevens van uw gebruikersprofiel (d.w.z. uw voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres);
- Gebruikersvoorkeuren (bijv. voorkeurstaal);
- IP-adres, besturingssysteem, browsertype, -versie en -configuratie, naam van uw internetprovider en andere gegevens in verband met uw computer en verbinding die relevant zijn om uw type apparaat te identificeren, verbinding te maken met de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing, gegevensuitwisseling met u en uw apparaat mogelijk te maken, en een gemakkelijk gebruik van de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing te garanderen;
- Als u de mobiele versie van de PROFIS-webtoepassing gebruikt: informatie over het mobiele besturingssysteem, de app-versie, de naam van de serviceprovider en andere informatie betreffende apparaten en verbinding die relevant is om de mobiele toepassing te verbeteren, verbinding te maken met onze servers om synchronisatieservices aan te bieden, of ondersteuning voor de mobiele toepassing te bieden of deze te verbeteren.
- URL en IP-adres van de website vanwaar u naar onze website bent gekomen of vanwaar u bent doorgeleid naar de PROFIS-webtoepassing of de mobiele toepassing, inclusief datum en tijd;
- De subpagina's die u op onze PROFIS-webtoepassing en mobiele toepassing hebt bezocht, de links die u hebt aangeklikt op de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing, inclusief datum en tijd;
- De volledige clickstream van de URL (Uniform Resource Locator) naar, door en vanaf de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing, inclusief datum en tijd;
- Ingevoerde zoektermen;
- Gebruiksgegevens, bijv. verzameld door cookies of gelijksoortige technologieën (zoals beschreven in de volgende paragraaf);
- Toestemmingen, autorisaties enz. verstrekt in verband met het gebruik van de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing.

Gebruiken de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing cookies en gelijksoortige technologieën en/of maken ze klant-/gebruikersprofielen op basis van gebruiksgegevens?

Cookies zijn kleine tekstbestanden in de directory van uw browser. Wanneer u een website bezoekt, verzendt een cookie op uw apparaat bepaalde informatie naar de browser. Cookies zijn erg gebruikelijk en worden op veel websites gebruikt. In het algemeen zijn cookies bedoeld om de prestaties van een website en de ervaring van de gebruiker op die website te verbeteren, hoewel cookies ook kunnen worden gebruikt voor reclame (daarover geven we hieronder meer uitleg).

Hilti gebruikt de volgende soorten cookies en vergelijkbare technologieën in verband met de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing:

- Google Analytics (permanent cookie dat wordt bewaard wanneer u de browser sluit): deze website gebruikt Google Analytics, een webanalyseservice van Google, Inc. ('Google'). Google Analytics gebruikt cookies. Dit zijn tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst om de website te helpen bij het analyseren hoe de gebruikers de site gebruiken. De informatie die door het cookie wordt aangemaakt over uw gebruik van de website wordt doorgegeven aan en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Voordat de informatie wordt overgedragen, wordt het laatste octet van uw IP-adres verwijderd, zodat u anoniem blijft. Google zal deze informatie namens ons verwerken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de websiteactiviteit op te stellen, en andere services te verlenen in verband met websiteactiviteit en internetgebruik. Google zal uw IP-adres niet in verband brengen met andere gegevens in het bezit van Google. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de gepaste instellingen te kiezen. Houd er wel rekening mee dat u dan misschien niet alle functies van onze website kunt gebruiken. Bovendien kunt u zich afmelden voor het verzamelen van gegevens over uw gebruik (inclusief uw IP-adres) en voor verwerking hiervan door Google. Dit doet u door via deze link de add-on voor uw huidige webbrowser te downloaden en te installeren: tools.google.com/dlpage/gaoptout.
- JsessionID (sessiecookie dat slechts wordt bewaard totdat u de internetbrowser sluit): Hilti gebruikt een cookie dat de gebruiker identificeert tijdens de huidige sessie op de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing. Het JsessionID-cookie verzamelt de sessie-ID van de gebruiker, maar bewaart geen persoonlijke gegevens nadat de gebruiker zijn sessie heeft gesloten en geeft geen gegevens door aan derden.

U kunt uw cookie-instellingen wijzigen of alle cookies weigeren en zo de hoeveelheid persoonlijke gegevens die wij over u ontvangen, beperken. Via de Helpfunctie die via de werkbalk bereikbaar is, geven de meeste browsers meer uitleg over hoe u kunt voorkomen dat uw browser nieuwe cookies aanvaardt, hoe de browser u kan waarschuwen wanneer u een nieuw cookie ontvangt en hoe u alle cookies kunt uitschakelen. Houd er dan wel rekening mee dat u misschien niet alle functies en elementen van de website, de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing kunt gebruiken, of de oplossing wellicht helemaal niet kunt gebruiken. Dit hangt af van uw instellingen. Voor meer uitleg over de systeemvereisten voor het gebruik van de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing kunt u terecht op de pagina met de productbeschrijving.

Standaard verzamelen we gebruiksgegevens, zoals het aantal keren dat de PROFIS-webtoepassing of de mobiele toepassing is geopend, en hoelang deze is geopend, het aantal en het type gebruikte softwarefuncties, het aantal en het type berekeningen en/of projecten, en het aantal en de configuratie van de materiaallijsten die aan de afzonderlijke berekeningen en/of projecten ten grondslag liggen. We gebruiken deze gegevens om informatie over kwaliteitsproblemen zoals softwarefouten, productdefecten of teruggeroepen producten te bieden, en om gebruikers- en geanonimiseerde klantprofielen te maken voor advertentie- of reclaimedoeleinden en voor personalisering van de Hilti-software en -apps. Hiervoor maken we, waar van toepassing, geanonimiseerde gebruikersprofielen voor de software voor gebruik op verschillende apparaten. U kunt zich op elk gewenst moment afmelden voor het gebruik van geanonimiseerde gebruikersprofielen voor adverteren, marktonderzoek of het personaliseren van de software. Dit wordt dan onmiddellijk van kracht. Als u zich wilt

afmelden voor het gebruik van geanonimiseerde gebruikersprofielen, schakelt u tijdens het registratieproces het selectievakje uit. U kunt ook in de software-instellingen uitschakelen.

UITLEG OVER HET GRATIS EN OPTIONEEL AKKOORD GAAN MET HET MAKEN VAN GEBRUIKERS-/KLANTPROFIELEN

Als u tijdens het registratieproces of in de software-instellingen op het desbetreffende selectievakje klikt om akkoord te gaan met het maken van gepersonaliseerde gebruikersprofielen, geeft u aan dat u ermee akkoord gaat dat wij voor gerichte advertenties, marktonderzoek, de organisatie van onze bedrijfsprocessen en het aanpassen van onze website, apps en software, gepersonaliseerde gegevens (zoals het aantal keer dat de software is geopend en hoelang deze is gebruikt, het aantal en het type gebruikte softwarefuncties, het aantal en het type berekeningen en/of projecten en het aantal en de configuratie van materiaallijsten waarop de afzonderlijke berekeningen/projecten zijn gebaseerd) verzamelen, verwerken en gebruiken, in sommige gevallen via meerdere apparaten en, als onderdeel van het maken van klant- en gebruikersprofielen, in combinatie met andere persoonlijke gegevens die we van u hebben verzameld of zullen verzamelen als onderdeel van onze zakelijke relatie bij het vestigen, uitvoeren of beëindigen van contractuele relaties (bijv. naam en bedrijfsadres, bestel- en aankoopgeschiedenis, uw branchewaarnemer).

Als u ons de bovenstaande toestemming verleent, gebruiken wij de gegevens (inclusief informatie waarmee wij u persoonlijk kunnen identificeren) om het gedrag van klanten en gebruikers te analyseren, de behoefte en mening van onze klanten en gebruikers over bepaalde onderwerpen te onderzoeken, de verkoop- en bedrijfstransactiestructuren te optimaliseren en de impact van specifieke reclamemaatregelen te analyseren. We gebruiken de gegevens (inclusief de persoonlijke gegevens) ook voor direct-marketingdoeleinden om u bijvoorbeeld informatie te sturen over producten en services of om u te attenderen op marketingcampagnes waarin u wellicht geïnteresseerd bent. U ontvangt uitsluitend promotie-uitingen (e-mails, sms-/mms-berichten, faxberichten of telefonische telemarketingoproepen) als u hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven en deze nog niet hebt ingetrokken, of als wij hiervoor wettelijk toestemming hebben. Toestemming om gepersonaliseerde gebruikersprofielen te maken wordt vrijwillig aan Hilti gegeven en kan op elk gewenst moment en met onmiddellijke ingang worden ingetrokken. U kunt uw toestemming intrekken door het desbetreffende selectievakje bij de software-instellingen uit te schakelen.

Hilti behoudt zich het recht voor om door te gaan met het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonlijke gegevens, zelfs als u uw toestemming hebt ingetrokken, als en voor zoverre dit wettelijk is vereist of toegestaan.

Waarom en met wie delen wij persoonlijke gegevens?

Voor de hierboven vermelde doeleinden kunnen we uw persoonlijke gegevens delen met derden, zoals andere entiteiten van de Hilti-bedrijvengroep. Wij verkopen, verhandelen, verhuren, onthullen, verzenden of delen uw persoonlijke gegevens op geen enkele andere manier dan hieronder beschreven, tenzij u er in een specifieke context toestemming voor geeft (bijv. wanneer u akkoord gaat met andere soorten gegevensoverdracht terwijl u zich inschrijft voor een bepaalde service). Als wij persoonlijke gegevens delen, doen wij dat uitsluitend in strikte naleving van de toepasselijke wetten.

Hieronder worden de personen opgesomd die uw persoonlijke gegevens kunnen ontvangen:

- Andere entiteiten van de Hilti-groep en handelspartners van Hilti: wij kunnen uw persoonlijke gegevens delen met andere entiteiten van de Hilti-bedrijvengroep (bijv. Hilti Market Organizations die verantwoordelijk zijn voor de desbetreffende plaatselijke website) en met onze handelspartners als daar een gegronde reden voor is (bijv. wanneer een handelspartner een deel van de door u bestelde services verleent, zoals e-mailproviders) en als dat wettelijk is toegestaan. Delen is wettelijk toegestaan als u er bijvoorbeeld mee hebt ingestemd om uw persoonlijke gegevens te delen of als de toe-passelijke wet het toestaat of vereist. In elk geval delen wij uw gegevens alleen met andere entiteiten van de Hilti-bedrijvengroep of met onze handelspartners in het kader van specifieke doeleinden.
- Externe dienstverleners: wij kunnen beroep doen op externe dienstverleners (d.w.z. door ons ingehuurd bedrijven of personen) om bepaalde functies namens ons of volgens onze instructies uit te voeren. Bijvoorbeeld: databasebeheer, onderhoudsdiensten, webanalyse, binnenkomende verzoeken verwerken, pakketten bezorgen, brieven en e-mails verzenden, dubbele gegevens verwijderen uit klantenlijsten, gegevens analyseren, steun verlenen bij de verkoop en marketing, creditcardbetalingen verwerken en klantenservice verlenen. Mogelijke externe dienstverleners zijn IT-bedrijven, creditcardverwerkers, kredietratingagentschappen, en juridische, financiële en andere adviseurs. Elke externe dienstverlener zal alleen toegang krijgen tot de persoonlijke gegevens die hij nodig heeft om zijn specifieke taken uit te voeren en uitsluitend met het doel deze taken uit te voeren. Wij zullen erover waken dat elke externe dienstverlener op de hoogte is van deze verplichtingen en ze naleeft. Wij zullen er ook over waken dat alle externe dienstverleners uw persoonlijke gegevens minstens even goed beschermen als vereist wordt door de toepasselijke wetten op gegevensbescherming, en dat zij de nodige technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen nemen.
- Rechtbanken, wethandhavingsinstanties en regelgevende instanties: wij kunnen persoonlijke gegevens delen als we dat juridisch gezien nodig achten, om de rechten of veiligheid van onze website, andere gebruikers of derden te beschermen (bijv. om deze te beschermen tegen fraude). Dit kan zonder beperkingen gaan om gevallen waarin we wettelijk verplicht zijn om persoonlijke gegevens te delen of bindende bevelen van rechtbanken, wethandhavingsinstanties of regelgevende instanties. Wij zullen per geval nagaan of het ons is toegestaan om persoonlijke gegevens te delen, met bijzondere aandacht voor het type verzoek, de betrokken gegevens en de gevolgen voor de betrokken gebruiker indien de persoonlijke gegevens worden bekendgemaakt. Als we besluiten om persoonlijke gegevens bekend te maken, zullen we manieren zoeken om zo weinig mogelijk gegevens vrij te geven, bijvoorbeeld door de verstrekte informatie te bewerken.
- Kopers: naarmate we ons bedrijf ontwikkelen, is het mogelijk dat we onze website of ons bedrijf geheel of gedeeltelijk verkopen, inclusief de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing. Bij dergelijke transacties behoren gebruikersgegevens meestal tot een van de overgedragen bedrijfsactiva, hoewel ze onderhevig blijven aan de beloftes die in het reeds bestaande privacybeleid van de website zijn gemaakt, tenzij u akkoord gaat met andere voorwaarden.

Worden persoonlijke gegevens naar een ander land gestuurd?

De personen die uw persoonlijke gegevens ontvangen, kunnen zich in een ander land bevinden. Dat kunnen landen zijn waar de wetten op gegevensbescherming minder strikt zijn dan in uw eigen land. Als u bijvoorbeeld in de EU/EER of in Zwitserland woont, kan het land van de ontvanger worden beschouwd als niet-veilig in overeenstemming met de Europese richtlijn betreffende gegevensbescherming (95/46/EG) of de

Zwitserse federale wet op gegevensbescherming. In dergelijke gevallen zal Hilti er toch voor zorgdragen dat uw gegevens voldoende worden beschermd, bijvoorbeeld door de ontvangers te verplichten om de Privacy Shield-principes na te leven (voor ontvangers in de VS) of door aan de ontvangers te vragen om zogenaamde EG-modelclausules te ondertekenen. Dat zijn contractclausules die zijn opgesteld door de Europese Commissie om persoonlijke gegevens afdoende te beschermen bij grensoverschrijdende overdrachten.

Wat doen wij nog meer om uw persoonlijke gegevens te beschermen?

Hilti begrijpt dat de veiligheid van uw gegevens belangrijk is en we willen het gebruik van onze PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing zo veilig mogelijk maken. Wij hebben redelijke voorzorgsmaatregelen genomen om uw persoonlijke gegevens te beschermen, inclusief technische en organisatorische maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, ongepast gebruik, wijziging, onwettige of accidentele vernieling en accidenteel verlies, zowel online als offline. Toch moet u begrijpen dat er geen absolute veiligheid bestaat op het internet, ook al trachten wij uw persoonlijke gegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen mogelijke risico's. Wij vragen u dan ook om onze inspanningen op het gebied van IT-veiligheid te steunen door in onze PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing geen gegevens bekend te maken die bijzonder gevoelig zijn of niet vereist zijn binnen de betreffende context. U kunt ons ook helpen om uw persoonlijke gegevens te beschermen door uit te loggen wanneer u de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing, waarvoor u moet inloggen, niet langer gebruikt.

Hoe lang bewaren wij persoonlijke gegevens?

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan nodig is voor de wettelijk toegestane doeleinden waarvoor wij ze verzamelden, zoals vereist is volgens het toepasselijke beleid voor het bewaren van gegevens en/of zoals vereist of toegestaan is volgens de toepasselijke wet.

Waarom ontvangt u e-mails van ons?

Wij sturen e-mails naar u om verschillende redenen, waaronder de volgende:

- U hebt u ingeschreven voor onze nieuwsbrief en/of aangegeven dat u andere soorten marketingberichten van ons wilt ontvangen.
- U hebt u ingeschreven om berichten te ontvangen in verband met de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing volgens de intekenovereenkomst.
- Wij nemen contact met u op in verband met een vraag die u bij ons hebt ingediend.
- Wij willen u op de hoogte brengen van updates, privacyberichten, waarschuwingen en andere belangrijke informatie die relevant is voor onze gebruikers.

INFORMATIE OVER HET AANMELDEN VOOR ONZE GRATIS, OPTIONELE NIEUWSBRIEF

Door u aan te melden voor de e-mailniewsbrief van Hilti, gaat u ermee akkoord dat de gegevens die u verstuurt wanneer u zich voor de nieuwsbrief aanmeldt (bijv. uw e-mailadres), door Hilti kunnen worden verzameld, verwerkt en gebruikt voor het regelmatig versturen van e-mails met informatie over het bedrijf, producten en services, zoals nieuws over nieuwe Hilti-producten/-services, informatie over marketingcampagnes van Hilti (zoals wedstrijden, kortingen, promoties), informatie over veranderingen in het bedrijf of uitnodigingen voor klantenenquête's (bijv. over de klanttevredenheid of wensen van de klant). Toestemming aan Hilti om de nieuwsbrief te versturen, wordt vrijwillig gegeven en kan op elk gewenst moment en met onmiddellijke ingang worden ingetrokken. U kunt zich van de mailinglijst voor de nieuwsbrief

afmelden door bijvoorbeeld op de link voor afmelden in de nieuwsbrief te klikken. U kunt ook de instellingen voor uw e-mailadres of mobiele telefoonnummer aanpassen in ons 'Voorkeurcentrum' en kiezen welk soort berichten u van Hilti wilt ontvangen, of aangeven dat u geen berichten meer wilt ontvangen. U kunt het 'Voorkeurcentrum' via uw klantprofiel openen nadat u zich op onze website hebt geregistreerd of door op de link 'Voorkeurcentrum' in de e-mail te klikken.

Links naar andere websites

Onze PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing kunnen links naar andere websites bevatten. Dergelijke externe websites worden niet door ons gecontroleerd. Als u dergelijke externe websites bezoekt, doet u dat op eigen risico. Hilti kan en wil niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke externe websites, de inhoud van die websites of hun privacypraktijken en wij onderschrijven deze ook niet. Wij raden u aan om zelf de privacyverklaring van dergelijke externe websites te lezen voordat u persoonlijke gegevens verstrekt of transacties aangaat.

Hoe worden wijzigingen in dit privacybeleid meegedeeld?

Ons bedrijf verandert voortdurend, dus moet ook het websiteprivacybeleid van tijd tot tijd worden aangepast. Als dit zich voordoet, plaatsen we in de PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing een nieuwe versie van dit privacybeleid. U kunt een nieuwe versie gemakkelijk identificeren aan de hand van de datum van de versie in de laatste regel hieronder. Wanneer er een nieuwe versie van het privacybeleid is gepubliceerd en u blijft onze PROFIS-webtoepassing en de mobiele toepassing gebruiken, aanvaardt u de nieuwe versie automatisch.

Neem contact met ons op

Uw feedback is steeds welkom. Als u vragen of twijfels hebt over onze privacypraktijken of uw online privacy, kunt u steeds contact met ons opnemen. U kunt ook contact met ons opnemen als u de persoonlijke gegevens die wij van u bezitten, wilt inkijken, als u uw persoonlijke gegevens wilt laten bijwerken, corrigeren, verwijderen of blokkeren, of als u wilt vragen om uw persoonlijke gegevens niet langer te gebruiken, als u eerder verstrekte goedkeuringen wilt intrekken of als u bezwaar wilt maken tegen het maken van individuele gebruikersprofielen.

© Hilti (klik [hier](#) voor een definitie van 'Hilti' in uw land).

Versiedatum: 17-01-2017