

Dienstenbeschrijving en Bijzondere voorwaarden voor diensten van Hilti ON!Track

1. Gegevensbescherming.

1.1. **Verwerkingsdetails.** De details van de verwerking zijn:

a) De volgende categorieën van betrokkenen worden verwerkt bij het aanbieden van de Diensten:

☒ Werknemers en oud-werknemers van de Klant	☒ Overige personen die toegang hebben namens of in opdracht van de Klant
---	--

b) De volgende categorieën van persoonsgegevens worden door de Verwerker namens de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt bij het aanbieden van de Diensten:

☒ Naam, titel, functies, geslacht, taal, aanhef	☒ Persoonlijke contactgegevens (bijv. telefoon, adres, e-mail)
☒ Identificatienummer(s), certificering(en)	☐ Kostencode / kostenplaats medewerker
☒ Foto's of opnames, zoals video- of telefoonopnames	☒ Vrije tekstvelden die door de Klant zijn gedefinieerd voor het labelen en toewijzen van gereedschappen en voor het groeperen/opsplitsen van facturen.
☒ Verbindingsgegevens (IP-adres, protocollen, enz.)	☒ Active tracking: GPS-locatie van de mobiele telefoon van de werknemer tijdens het scannen op de achtergrond

c) **Speciale categorieën van persoonsgegevens**

De Diensten zijn niet bedoeld om speciale categorieën van persoonsgegevens te verwerken.

d) **Voorwerp van de verwerking**

Verwerkingsactiviteit	Duur van de verwerking
☒ Verzameling of registratie van gegevens	Contractperiode
☒ Organisatie of structurering van gegevens	Contractperiode
☒ Hosting of opslag van de gegevens	Contractperiode
☒ Aanpassing of verandering van de gegevens	Contractperiode
☒ Extractie of raadpleging van gegevens	Contractperiode
☒ Beperking (blokkering) van gegevens	Contractperiode
☒ Gebruik van gegevens voor de door de Klant vastgestelde doeleinden	Contractperiode
☒ Verwijdering of vernietiging van gegevens	Contractperiode
☒ Ondersteuning en onderhoud van gegevens	Contractperiode

1.2. **Sub-verwerkers.** De door de Dienstverlener ingeschakelde Sub-verwerkers zijn:

Sub-verwerkers voor alle klanten:

Subverwerker	Verwerkingsactiviteit	Verwerkingsactiviteit vindt plaats in	
Hilti Asia IT Services Sdn Bhd , Level 5, Brunfield Oasis Tower 3, No.2 Jalan PJU 1A/7A, Oasis Square,	☒ Zelfde als Hilti Corporation	☐ EU	☒ buiten de EU

47301 Petaling Jaya, Malaysia (“Hilti Asia IT”)			
Hilti Corporation , Feldkircherstrasse 100, 9494 Schaan, Liechtenstein (“Hilti Corporation”)	☒ Verzameling of registratie van gegevens ☒ Organisatie of structurering van gegevens ☒ Hosting of opslag van de gegevens ☒ Aanpassing of verandering van de gegevens ☒ Extractie of raadpleging van gegevens ☒ Gebruik van gegevens ☒ Verwijdering of vernietiging van gegevens ☒ Ondersteuning en onderhoud van gegevens ☒ Beperking (blokkering) van gegevens	☐ EU	☒ buiten de EU
Amazon Web Services, Inc. P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226, USA	☒ Hosting of opslag van de gegevens	☒ EU (AWS Ireland, Greenhills Road, Tymon North, Dublin, Ireland)	☐ buiten de EU
Hilti Technology Solutions India Private Limited (HTSI) , 11th floor, Vikram Monarch CTS no. 1115.a/1 Ganeshkind, Shivaji nagar, 411016 Pune, India	☒ Zelfde als Hilti Corporation	☐ EU	☒ buiten de EU
HEG , Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Germany	☒ Zelfde als Hilti Corporation	☒ EU	☐ buiten de EU
Hilti Befestigungstechnik AG , Grünaustrasse 1a, 9470 Buchs, Switzerland	☒ Zelfde als Hilti Corporation	☐ EU	☒ buiten de EU
Innominds Software Pvt. Ltd , 6th Floor, QCity, Gachibowli, Hyderabad 500 032, AP, India	☒ Zelfde als Hilti Corporation	☐ EU	☒ buiten de EU
LogMeIn Ireland Limited , Bloodstone Building, Block C, Riverside IV, 70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, Ireland	☒ Opslag van de gegevens om ondersteunende diensten uit te kunnen voeren	☐ EU	☐ buiten de EU
ServiceNow BV , Hoekenrode 3, 1102 BR Amsterdam, Netherlands	☒ Opslag van de gegevens om ondersteunende diensten uit te kunnen voeren	☒ EU	☐ buiten de EU
Trimble Information Technologies India Private Limited , A-North Block, 9th Floor, Tidel Park	☒ Zelfde als Hilti Corporation	☐ EU	☒ buiten de EU

Taramani Chennai, TamilNadu 600113, India			
Trimble Navigation Limited , 835 Stewart Drive, Sunnyvale CA UA 94085, USA	☒ Ondersteuning en onderhoud van gegevens	☐ EU	☐ buiten de EU
GlobalLogic Worldwide Ltd , 1741 Technology Drive, Suite 400, San Jose, California 95110	☒ Zelfde als Hilti Corporation	☐ EU	☒ buiten de EU
Atlassian , Level 6 341 George Street, Sydney, NSW 2000 Australia	☒ Opslag van de gegevens om ondersteunende diensten uit te kunnen voeren	☐ EU	☒ buiten de EU
Didomi Sas , Domaine des Entrepreneurs, 75 Rue de Richelieu, 75002 Paris, France	☒ Opslag van de gegevens om ondersteunende diensten uit te kunnen voeren	☒ EU	☐ buiten de EU
Microsoft Azure Cloud Service: SQL Managed Instance , Western Europe	☒ Opslag van de gegevens om ondersteunende diensten uit te kunnen voeren	☒ EU	☐ buiten de EU
Infoguard , Lindenstrasse 10, 6340 Baar, Switzerland	☒ Opslag van de gegevens om ondersteunende diensten uit te kunnen voeren	☐ EU	☒ buiten de EU
WalkMe , AWS EU Frankfurt Region (EU-Central-1)	☒ Verzameling of registratie van geanonimiseerde WalkMe gebruiksgegevens ☒ Hosting of opslag van geanonimiseerde gegevens	☒ EU	☐ buiten de EU
SAP (Schweiz) AG , Leugenstrasse 6, 2504 Biel	☒ Hosting of opslag van de gegevens	☒ EU (AWS, EU Frankfurt Region (EU-Central-1))	☐ buiten de EU

Sub-verwerkers voor klanten in de betreffende landen:

Sub-verwerker	Verwerkingsactiviteit	Verwerkingsactiviteit vindt plaats in	
Hilti Asia Ltd . 701-704, 7/F, Tower A, Manulife Financial Centre, 223 Wai Yip Street, Kwun Tong, HK- Kowloon, Hong Kong for customers domiciled in: <u>Hong Kong, Australia, New Zealand, Japan, China, Korea, Taiwan, Singapore, Philippines, Malaysia, Thailand, Indonesia, Vietnam, India</u>	☒ Ondersteuning en onderhoud van gegevens	☐ EU	☒ buiten de EU
Hilti CR spol. s r.o. , Uhrinevska 734, P.O.	☒ Ondersteuning en onderhoud van gegevens	☒ EU	☐ buiten de EU

Box 29, CR-25243 Prag-Pruhonice for customers domiciled in: <u>Czech Republic, Slovakia, Hungary, Estonia, Latvia, Lithuania</u>			
Hilti Deutschland AG , Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Germany for customers domiciled in: <u>Austria, Germany, Liechtenstein, Switzerland, Netherlands, Poland</u>	☒ Ondersteuning en onderhoud van gegevens	☒ EU	☐ buiten de EU
Hilti Emirates L.L.C. , Dubai Investment Park, Dubai, United Arab Emirates for customers domiciled in: <u>United Arab Emirates, Qatar, Turkey, South Africa, Saudi Arabia, Bahrain, Kuwait, Oman, Morocco, Algeria</u>	☒ Ondersteuning en onderhoud van gegevens	☐ EU	☒ buiten de EU
Hilti France SAS , 126 rue Gallieni, 92100 Boulogne Billancourt, France for customers domiciled in: <u>France, Monaco, Spain, Belgium, Luxembourg, Portugal</u>	☒ Ondersteuning en onderhoud van gegevens	☒ EU	☐ buiten de EU
Hilti (Gt. Britain) Ltd. , 1 Trafford Wharf Road Trafford Park GB-M17 1BY Manchester, UK for customers domiciled in: <u>Great Britain, Ireland, Sweden, Denmark, Finland, Norway</u>	☒ Ondersteuning en onderhoud van gegevens	☐ EU	☒ buiten de EU
Hilti, Inc. , Hilti North America Corporate Headquarters, 7250 Dallas Parkway, Suite 1000, US-Plano, TX 74146, USA for customers domiciled in: <u>United States, Canada, Puerto Rico</u>	☒ Ondersteuning en onderhoud van gegevens	☐ EU	☒ buiten de EU
Hilti Mexicana , S.A. De C.V., Avenida Jaime Balmes 8, Polanco, Polanco I Secc, 11510 Ciudad de México, CDMX, Mexico for customers domiciled in:	☒ Ondersteuning en onderhoud van gegevens	☐ EU	☒ buiten de EU

<u>Mexico, Columbia, Chile, Argentina, Brazil</u>			
Hilti Distribution Ltd, 141402 Moscow region, Khimki, Russia Leningradskaya st. 25 I Business center “Mebe One” Floor 14 for customers domiciled in: <u>Russia, Kazakhstan,</u> <u>Belarus, Ukraine</u>	☒ Ondersteuning en onderhoud van gegevens	☐ EU	☒ buiten de EU
Hilti Italia S.p.A. Piazza Montanelli 20 IT-20099 Sesto San Giovanni (Milano), Italy for customers domiciled in: <u>Italy, Vatican, San</u> <u>Mario, Romania,</u> <u>Bulgaria, Slovenia,</u> <u>Greece, Israel.</u>	☒ Ondersteuning en onderhoud van gegevens	☒ EU	☐ buiten de EU
Softline, Derbenevskaya emb. 7, Building 8, Business Quarters "Novospassky", Moscow, Russia, 115114 for customers domiciled in: Russia.	☒ Hosting of opslag van de gegevens	☐ EU	☒ buiten de EU